

四川锦程消费金融有限责任公司京东小程序隐私政策

版本发布日期：【2026】年【08】月【28】日

版本生效日期：【2026】年【08】月【28】日

【特别提示】四川锦程消费金融有限责任公司及其关联方（以下或称“我们”）非常重视用户（以下或称“您”）的隐私和个人信息保护。鉴于此，我们制定了四川锦程消费金融有限责任公司京东小程序隐私政策》（以下简称“本政策”），本政策仅适用于四川锦程消费金融有限责任公司京东小程序（以下简称“本小程序”）。**请您仔细阅读本政策（特别是以粗体标注的内容）并确定了解我们对您个人信息的处理规则。请您务必在使用我们的产品/服务前仔细阅读并确认您已经充分理解本政策所写明的内容，在确认充分理解并同意后使用我们的产品/服务。一旦您开始使用或在我们更新本政策后（我们会及时提示您更新的情况）使用我们的产品/服务，即表示您已充分理解并同意本政策（含更新版本）内容。**

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我们如何收集和使用个人信息
- 二、我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息
- 三、我们如何存储和保护个人信息
- 四、您的权利
- 五、Cookie 及其他相关技术的应用
- 六、我们如何处理未成年人的个人信息
- 七、本政策的更新与通知
- 八、如何联系我们

一、我们如何收集和使用个人信息

您在使用我们的产品/服务时，我们需要收集和使用您的一些个人信息，我们收集和使用您的个人信息类型包括两种：第一种，我们产品/服务的核心业务功能所必需的信息，此类信息为产品/服务正常运行的必备信息，您须授权我们收集和使用。如您拒绝，您将无法正常使用我们的产品/服务。第二种，非核心业务功能需要收集的信息，您可以选择是否授权我们收集，如您拒绝提供，将导致某些功能无法实现或无法达到我们拟达到的效果，但不影响您对核心业务功能的正常使用。

具体业务场景包括：

（一）账号注册与登录

1) 四川锦程消费金融有限责任公司京东小程序的账号注册与登录服务由北京京东叁佰陆拾度电子商务有限公司（以下简称“京东叁佰陆拾度”）提供，您需注册京东账号以登录小程序。在此过程中，为对您的账号进行验证以实现登录目的，京东叁佰陆拾度将按照《京东基本功能隐私政策》的约定收集、存储您的**京东账号名、密码、手机号码用于账号注册与登录的基础账号信息**和您自行选择补充提供的**头像、昵称等其他账号信息**，请您在注册使用京东账号登录功能前仔细阅读《京东用户服务协议》、《京东基本功能隐私政策》项下的相关内容。同时，在您使用京东账号登录小程序的过程中，为将您的京东账号与您在小程序的操作行为相关联，我们将向京东叁佰陆拾度收集**您的京东账号信息，包括京东账号名、手机号码、昵称、头像**。

2) 当您启动小程序时，您可以使用您的手机号以及对应短信验证码登录四川锦程消费金融有限责任公司小程序。如您提供的手机号未注册过京东账号，京东叁佰陆拾度将为您注册京东账号。

3) 您选择使用一键登录功能时，我们将从运营商处收集您的**手机号码、网络类型、网络 IP 地址、运营商类型以完成一键登录**。并在对应页面向您展示并由您阅读、同意您的手机号码对应运营商的认证服

务协议条款或隐私政策。在经过您的同意后，我们会将您设备对应的手机号码作为您的登录账号用于注册、登录验证。

我们收集上述信息是用于为您提供账号登录服务以及保障您的账号安全，若您不提供上述信息，则您无法正常使用京东账号登录小程序，但不影响您对我们小程序的基础浏览。

（二）实名认证

为便利您查看已授信额度、后续申请消费贷款/信用额度、查看合同、操作还款、开具发票等服务，我们可能会向我们的合作方查询和收集您京东账号的实名状态和对应实名信息（姓名、身份证号）。为提升您的服务体验、如果您在使用我们的合作方服务的过程当中留存过前述实名信息，我们可能会通过我们的合作方进行信息收集，以免您重复提交。如您的京东账号未实名，您可以跳转至我们的合作方提供的实名页面完成京东账号的实名认证，当您通过实名页面进行实名认证时，请您充分阅读和理解相关页面展示的由我们的合作方提供的相关《实名认证服务协议》。实名状态和信息属于您的个人敏感信息，如您拒绝提供可导致您无法使用需要实名认证的功能与服务，但不影响您对我们服务平台的基础浏览及使用京东账号注册和登录本小程序后其他非实名功能的使用。

（三）申请和使用贷款/信贷额度

您在线申请消费贷款/信贷额度，以及在线签署相关贷款合同时，为了遵守法律法规对客户身份进行识别、反洗钱及反欺诈义务的要求，进行资质及风险审查、评估还款能力、还款意愿及授信额度的需要，我们会收集您的身份信息（包括姓名、性别、国籍、生物识别信息、证件类型、证件号码、证件有效期、身份证明影像件、可信数字身份信息、银行卡信息、手机号、职业信息、学籍学历信息、地址信息，下同）、已安装应用及设备信息、贷款申请信息、贷款用途、婚姻状况、月收入范围、月收入来源、财产信息、信贷信息、支付账单（如有）、您在使用贷款人关联公司服务或者于合作平台使用信用贷的服务时提交的前述信息、及使用贷款服务所新产生的信息并进行存储、分析、使用及使用贷款服务过程中产生的信息（包括贷款审批、使用及还款信息、操作信息、日志信息等，以下称“使用贷款服务所新产生的信息”）并进行存储、分析及使用。我们需将您提供的信息，与经您授权从数据服务机构、信息查询服务机构、信息验证服务机构、以及其他依法成立并合法留存您信息的机构所查询、获取的信息进行核验，以便对您进行身份验证和信用及偿付能力评估。我们会向政府机关、检察院、法院、中国互联网金融协会、合法的征信机构、第三方支付机构、金融机构、类金融机构、通信运营商、学信网、数据信息机构、可信数字身份服务平台以及贷款人的关联公司或者合作平台等合法留存您信息的第三方机构（以下简称“第三方机构”）收集您身份信息并进行存储、分析、使用；向合法留存您身份信息的第三方机构（包括金融机构、第三方支付机构等）收集身份证明影像件或其他身份证明文件并进行存储、分析、使用；向第三方机构收集身份信息、学籍学历信息、关联企业信息、财产信息、交易信息、履约信息、公积金信息、社保信息、纳税信息、涉诉信息、保险信息并进行存储、分析、使用。当您在授信、用信、操作还款等流程环节需要指定您名下的银行账户作为收款账户/还款账户时，向我们的关联方收集您的银行账户信息。我们向您承诺，您专为申请贷款/信贷额度提供的个人信息将仅用于向您提供贷款及相关服务以及履行客户身份识别、反洗钱等监管要求，不会用于其他任何目的。在您申请消费贷款/信贷额度时，个人信息收集、使用和处理规则将通过您办理业务流程中展示的个人信息收集、查询和使用授权书为您列明。

基于监管部门关于客户身份识别、反洗钱和反欺诈要求，我们需要收集您的人脸信息，使用人脸识别技术对您的人脸信息进行采集、存储和比对，以确保贷款相关服务的安全性和准确性。人脸信息属于个人敏感信息，处理活动对您的个人权益影响重大，一旦泄露或者非法使用将可能对您的人身或财产安全造成危害。因此，我们会采取严格的安全措施来保护您的人脸信息，防止其被未经授权的访问、披露、纂

改或破坏。同时，我们会在法律法规允许的范围内，尽可能减少对您个人权益的影响。按照相关法律法规规定，我们将把中华人民共和国境内运营过程中收集和产生的个人信息存储在中国境内。我们仅在本政策所述目的所必需期间和法律法规及监管规定的时限内保存您的人脸信息。

在您的贷款合同未完结前，如果您的身份证已过期，根据监管要求我们需要您及时更新身份证信息。我们会通过本小程序、手机短信、公众号消息等方式向您发送身份证过期提醒，**在更新身份证信息过程中，您需要提供新身份证影像及相应身份证信息，包括您的姓名，身份证号，身份证签发机关，身份证有效期信息。**

如果您不提供上述信息，我们则无法向您提供信贷服务，但不影响您使用其他产品/服务。

在授信或贷款审批、决定授信或贷款额度、期限、定价及其他与授信或贷款相关的要素的过程中，我们可能会依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制作出决定。在此过程中，我们通过构建授信审批、反欺诈、风险预警、风险定价及其他类型的风险模型，运用收集到的您的个人信息，评估您的还款能力、确定您的风险等级、管理您的授信额度、确定贷款定价。如果您认为这些决定显著影响您的合法权益，您可联系我们进行说明。

（四）使用银行代扣

您开通银行代扣功能或变更代扣银行卡时，您应对开户行予以银行卡代扣授权，授权过程中您需要再次确认所提供的银行卡信息，包括开户行名称、银行卡号、银行卡有效期、银行预留手机号。我们会将以上信息提供给发卡银行进行验证以完成代扣授权。如您拒绝提供该项信息，将无法使用银行代扣功能或完成代扣银行卡变更。对于银行代扣是唯一还款方式的贷款产品，如您拒绝提供上述信息还将导致无法使用贷款服务。

（五）上传消费凭证

如应后续相关监管要求或业务需要，需您上传消费凭证，届时我们会开通对应入口，并在开启前获取您的相机访问权限。您可随时通过系统设置管理该权限。

（六）使用电子签名及电子合同存证

当您使用电子签名数字证书签订业务相关协议及电子合同存证服务（以下简称“签章及存证服务”）时，我们将按照《电子认证服务协议》**收集并共享您在使用签章及存证服务提供和产生的姓名、身份证号、生物识别验证结果给签章及存证服务机构**，如您拒绝提供该项信息，将导致无法使用贷款服务。

（六）客服响应功能

当您联系我们的客服或使用其他用户响应功能时（包括：提出对我们的产品/服务的客户服务申请、行使您的相关个人信息控制权、其他客户服务诉求或投诉），**为了您的账户与系统安全，我们可能需要您先行提供您的个人信息以验证您的用户身份。**在您使用客服或其他用户响应功能时，我们可能还会需要您提供如下个人信息：**联系方式（您与我们联系时提供或使用的电话号码/电子邮箱或您向我们主动提供的其他联系方式）、您与我们的沟通信息（包括文字/图片/音视频/通话记录形式）、与您需求相关联的其他必要信息。**当您使用在线客服功能时，如您需要拍摄照片、从相册上传功能时，我们将访问您的设备相机、使用相册权限。我们收集这些信息是为了调查事实与帮助您解决问题，如您拒绝提供可能导致您无法使用我们的客服等用户响应机制。如果您不提供上述信息，我们则无法在您使用服务过程中对您的服务及账号安全进行保护。

（七）贷款逾期清收

当出现逾期时，出于贷款人贷后管理及逾期催收、及时向您送达相关通知、恢复与您的联系的需要，我们及我们委托的第三方按照下述方式收集、存储、分析、使用以下个人信息，如您拒绝提供该项信息，将导致无法使用贷款服务。我们仅在必要情况下，如在您逾期还款或存在无法自行按时还款的情形，且

未能与您取得直接联络的情况下，为了尽快避免或降低逾期或违约给您本人造成的不利后果，为恢复与您本人的联系，我们及我们委托的第三方可通过下述途径获得的联系方式与您取得联系。

1、收集您的身份信息、学历信息、月收入范围及来源、使用贷款服务所新产生的信息、联系方式（包括手机号，邮箱，地址信息）及联系人信息（包括联系人姓名、联系人手机号、联系人关系）并进行存储、分析、使用。

2、自行或通过委托的第三方向其他第三方机构（包括贷款人关联公司及其他合法留存您个人信息的第三方机构）、您的联系人（包括您在申请和使用贷款人及贷款人合作平台的不同产品或服务时提供的多位不同联系人）获取您其他联系方式（包括手机号码、固定电话、电子邮箱、社交媒体账号、联系地址）。

3、通过网络查询（包括向合法留存您个人信息的运营商查询）、外访排查、共同债务人信息共享等方式收集您的其他联系方式（包括手机号码、固定电话、电子邮箱、社交媒体账号、联系地址、其他能触达您的渠道或应用信息）。

4、向我们的关联公司、其他第三方机构或者合作平台收集、存储、使用您的联系人的姓名及其联系方式等必要信息，向您的联系人（包括您在使用贷款人及贷款人合作平台的不同产品或服务时提供的多位不同联系人）收集您联系方式和（或）请其代为转告您与贷款人及委托的第三方机构取得联系。若您变更了联系人信息后，我们及我们委托的第三方无法与变更后的联系人取得联系时（包括变更后的联系人无法接通、明确拒绝我们与其联系或拒绝代为转告等），为恢复与您联系，您同意我们及我们委托的第三方有权继续联系变更前的联系人。您确认并承诺事先已经将上述事项告知联系人，并已征得其同意。

（七）SDK 使用说明

在您使用本小程序过程中，为了实现我们的产品和服务的进一步优化和升级，您理解并同意：本小程序中嵌入了以下第三方 SDK（软件开发工具包） 服务，获取以下信息用于以下目的：

SDK 名称	SDK 提供方	收集的信息	使用目的场景	隐私政策
SGM SDK	京 东 云 计 算 有 限 公 司	网络请求信息、资源加载信息、页面性能信息、错误信息、自定义埋点信息、用户行为信息、设备与环境信息等。	用于页面性能分析与优化；异常、错误的监控与追踪；帮助开发者定位和解决线上问题；统计分析和产品改进。	https://docs .jdcloud.com/cn/sg m-web/SDK-Privacy- Policy
京 东 登 录 SDK	北 京 京 东 叁 佰 陆 拾 度 电 子 商 务 有 限 公 司	京东账号名及密码、手机号码应用版本、手机型号、手机品牌、系统版本、系统api等级、厂商系统版本、cpu 架构类型、磁盘空间占用大小、sdcard 空间占用大小、内存空间占用大小、网络信息（网络状态，WiFi 信息）、应用当前正在运行的进程名和 PID，是否在前	用于登录京东账号、京东账号使用过程中的安全和风控	https://ihe lp.jd.com/n/help /tip/getTipsFaca de.json?tipId=23 8 https://ihe lp.jd.com/n/help /tip/getTipsFaca

		台，是否 root，特征码，设备 Id、AndroidID、IMEI、Mac 地址，OAID		de.json?tipId=140
部分开源 SDK	\	为了提升您的使用体验，我们使用多个开源软件，这些 SDK 并不采集您的个人信息或设备相关信息。	无	\

（八）人工智能技术使用说明

我们可能在内部运营中部署或使用人工智能产品及服务（包括但不限于生物特征识别、图像语音识别、机器学习等），用于贷后管理、核身验证等环节。同时，我们已针对人工智能应用建立风险缓释措施，包括制定退出人工智能应用的替代方案，针对潜在安全威胁制定应急方案并定期开展演练，以保障业务连续性与客户合法权益。

（九）其他

如上文所述，如果某一需要收集您的个人信息的功能或产品/服务未能在本政策中予以说明的，或者我们超出了与收集您的个人信息时所声称的目的及具有直接或合理关联范围的，我们将在收集和~~使用~~您的个人信息前，通过更新本政策、页面提示、弹窗、消息通知、网站公告或其他便于您获知的方式另行向您说明，并为您提供自主选择同意的方式，且在征得您明示同意后收集和使用。

您充分知晓，以下情形中，我们收集、使用个人信息无需征得您的授权同意：

与国家安全、国防安全有关的；

与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；

与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；

出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

所收集的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；

从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

根据您的要求签订和履行合同所必需的；

用于维护所提供的产品/服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置服务的故障；

法律法规规定的其他情形。

二、我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息

（一）委托处理

为了提升信息处理效率，降低信息处理成本，或提高信息处理准确性，我们可能会委托有能力第三方专业机构（包括我们的关联公司）在您的个人信息授权范围内代表我们来收集和处理您的个人信息，但我们会通过书面协议、现场审计等方式要求受托公司遵守严格的保密义务及采取有效的保密措施，禁止其将这些信息用于未经您授权的用途。

（二）共享

我们不会与四川锦程消费金融有限责任公司以外的任何公司、组织和个人共享您的个人信息，除非获得您的明确同意或属于“共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外”。我们可能会向关联公司、合作伙伴等第三方共享您的个人信息，以保障为您提供的服务顺利完成；但我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。该等第三方无权将共享的个人信息用于任何其他用途。对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其

签署严格的保密协定，要求他们按照我们的协议、本政策要求的保密和安全措施来处理个人信息。在个人敏感数据使用上，我们要求第三方采用数据脱敏和加密技术，从而更好地保护用户数据。我们将按照法律法规及国家标准的要求以点击确认协议、具体场景下的勾选、点击确认动作等形式征求您的同意。

业务共享

(1) 为便于我们基于统一的账号体系向您提供服务以及便于您进行统一管理、保障系统和账号安全，您的个人信息可能会在我们和我们的关联公司之间进行必要共享，用于使用统一账号体系进行本小程序登录、实名认证等场景。但我们只会共享必要的个人信息，且受本政策中所声明目的的约束；我们的关联公司如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。例如，我们与关联公司共同向您提供或推荐服务、产品，或为了协助解决您与我们的关联公司之间就交易产生的纠纷，我们会与关联公司共享您的信息。

(2) 为了完成您申请贷款、使用贷款的目的，我们需要将您的信息提供给相关数据服务机构、信息查询服务机构、信息验证服务机构、以及其他依法成立并合法留存您信息的机构以便我们进行贷前审核和贷后管理。

(3) 我们可能与第三方共同向您提供某些产品/服务，例如与具备贷款发放资质的持牌机构联合发放贷款，也可能将部分服务委托给业务合作伙伴（包括我们的关联公司），包括但不限于发送信函、电子邮件或短信、客户服务、数据查询、分析及处理服务、支付服务、贷款催收、诉讼处理以及企业方认为必要的其他第三方服务等，因此，我们需向第三方提供完成该产品或服务所必需的个人信息。如您逾期，我们可能会自行或通过委托的第三方向法院、仲裁机构、律师事务所和其他合法合规的合作机构提供您合法留存的信息用于催收目的。

(4) 为方便您完成相关交易或使用相关产品/服务，我们需向相关业务合作伙伴在业务合作范围内提供您完成交易或使用产品/服务所必需的信息。

(5) 如您选择参与我们和第三方联合开展的某项活动，我们可能与其共享活动过程中产生的、为完成活动所必要的信息，以便第三方能及时为您提供服务，我们会依据法律法规或国家标准的要求，在活动规则页面或通过其他途径向您明确告知需要向第三方提供何种个人信息。

(6) 事先获得您明确同意的情况下，我们会在法律法规允许且不违背公序良俗的范围内，依据您的授权范围向第三方提供您的信息。

(7) 提供技术服务的第三方 SDK 提供商。关于提供商的身份、收集个人信息的目的、方式、范围等情况，请您详细参见“一、我们如何收集和使用个人信息（七）SDK 使用说明”。

(8) 我们可能在推荐第三方产品或服务时向该合作方共享信息，包括去标识化或匿名化后的信息，以在不识别个人身份的前提下提升触达效果。我们不会共享可识别您个人身份的信息。

2. 纠纷处理

为了保障您及他人的合法权益，如发生纠纷、投诉等争议时，我们会将您的姓名、有效证件号码、联系方式、投诉相关内容或相关资料提供给受理争议的机构或纠纷调解组织，以便及时解决投诉纠纷，但法律法规明确禁止提供的除外。

3. 我们会根据法律法规规定，或根据金融监管机构的规定将您的注册信息、个人身份信息（如有）、信贷信息（如有）、使用贷款服务所新产生的信息及信用信息（包括您在贷款人处办理业务时产生的不良信息）等向监管部门、征信机构进行报送。如果我们在此过程中违反法律法规的规定，给您造成损失的，我们将承担因此引起的相应责任。

（三）转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- 1、事先获得您明确的同意或授权；
- 2、根据适用的法律法规、或强制性的行政或司法要求；
- 3、符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他的法律文件约定；
- 4、在涉及合并、收购、资产转让或类似的交易时，如涉及到个人信息转让，我们会向您告知有关情况，并要求新的持有人继续遵守我们与您原协议的约定处理个人信息并履行个人信息保护义务，否则，我们将要求新的持有人重新向您征求授权同意。

（四）公开披露

我们仅会在以下情况下，且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，才会公开披露您的个人信息：

- 1、根据您的需求，在您明确同意的披露方式下披露您所指定的个人信息；
- 2、根据法律法规的要求、强制性的行政执法、司法、监管部门要求必须公开披露您个人信息的情况下，我们可能会依据涉及的个人信息类型和披露方式公开披露您的个人信息。在符合法律法规的前提下，当我们遇到上述情况或收到上述披露信息要求时，我们会根据相关法律法规或有关部门出具的传票、调查函等，对所有的公开披露需求进行慎重的审查，以确保公开披露具备合法依据。

三、我们如何存储和保护个人信息

（一）个人信息的存储

我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息将存储在中华人民共和国境内。我们仅在本政策所述目的所必需期间和法律法规及监管规定的时限内保存您的个人信息。我们承诺，为了保证您的权益，除非法律法规另有规定，您的个人信息将保存至您账户注销之日后的一个月。当您的个人信息超出保存期限后，我们会对您的个人信息进行删除或匿名化处理。对于删除个人信息从技术上难以实现的，除存储和采取必要的安全保护措施之外，我们不会进行任何其他处理。

（二）个人信息的保护措施

我们建立了完善的信息安全管理体系，采用了符合行业标准的安全技术措施及多层面保障以最大程度降低您的信息被非授权访问、泄露、毁损、和更改的风险。这些措施包括且不限于：

- 1、信息安全管理：我们设立了个人信息保护职能部门和个人信息保护负责人，针对个人信息收集、使用、共享、委托处理等开展信息安全工作。对处理您的信息的工作人员培训相关法律法规及隐私安全准则和安全意识强化宣导，并每年组织全体工作人员参加安全培训。同时，我们建立了相关的内控内审制度，周期性地对个人信息保护工作进行审计检查。如您对本政策或您个人信息的相关事宜有任何疑问、意见或建议，请通过本政策第八部分所示的联系方式与我们的个人信息保护职能部门和个人信息保护负责人取得联系，客服部门将会同个人信息保护职能部门及时为您答复。
- 2、访问控制：我们在不同层面实施访问控制措施，确保对您信息的访问满足最小必要原则，并对此类访问行为进行记录监控。
- 3、数据加密：您的信息被收集之后，在传输存储过程中，我们将使用加密措施以最小化信息泄露的风险。
- 4、恶意软件防范：我们在所有存储您信息的服务器上部署了恶意软件防范措施，来降低您的信息被恶意软件修改的风险。
- 5、应急预案：我们已制定信息安全事件应急预案，定期组织内部相关人员进行应急响应培训和应急演练，使其掌握岗位职责和应急处置策略和规程。

四、您的权利

我们非常重视您对个人信息的关注，并尽全力保护您对于您个人信息访问、更正、删除以及撤回同意的权利，以使您拥有充分的能力保障您的隐私和安全。您的权利包括：

（一）访问和更正您的个人信息

1. 对于您在使用我们的产品/服务过程中产生的个人信息需要访问或更正，请随时联系我们。我们会根据本政策所列明的方式和期限响应您的请求。

2. 您无法访问和/或更正的个人信息：对于您的部分个人信息我们还无法为您提供访问和/或更正的服务，这些信息主要是为了保证交易安全满足相关强制性法律法规要求所收集的以及您使用金融服务时产生的个人信息。上述信息我们会在您的授权范围内按照相关法律法规的规定进行使用，您无法变更或自主删除。

（二）获取您的个人信息副本

您有权获取您的个人信息副本。如您需要获取您的个人信息副本，您可通过拨打客服热线 400-106-6166，人工客服会对您进行身份核验后，将个人信息副本提交给您。在符合相关法律规定且技术可行的前提下，我们将根据您的要求向您提供您的个人信息副本。

（三）注销账号

在您已结清全部借款、无尚未完成的交易且账号状态正常的前提下，您可以通过注销账号的方式来撤回对我们继续收集您个人信息的授权：

1. 注销四川锦程消费金融有限责任公司小程序账号。您可以通过小程序设置入口或联系客服申请注销账号。

2. 通过本政策【如何联系我们】约定的联系方式与我们联系，经核实您的注销需求、您的合同履行情况等具体细节后，我们将对您的注销账号申请在 15 个工作日内完成核查与处理。

您通过注销相应账号方式来撤回对我们继续收集您个人信息授权后，我们将停止通过四川锦程消费金融有限责任公司小程序为您服务，并依据您的要求，在合理范围内删除您的个人信息，但法律法规、监管要求留存的信息除外。

（四）响应您的请求

如果您无法通过上述方式访问、更正或删除您的个人信息，或您需要访问、更正或删除您在使用我们产品/服务时所产生的其他个人信息，或您认为企业方存在任何违反法律法规或与您关于个人信息的收集或使用的约定，您均可以通过本政策第八条【如何联系我们】展示的联络方式与我们联系。为了保障安全，我们可能需要您提供书面请求，或以其他方式证明您的身份，我们将在收到您反馈并验证您的身份后的 15 个工作日内受理并处理您的请求。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）或与监管要求背离的请求，我们可能会予以拒绝。在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

与国家安全、国防安全有关的；

与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；

与犯罪侦查、起诉和审判等有关的；

有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；

响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的。

（五）解释权

您可以要求我们对个人信息处理规则的内容进行解释说明。我们通过本政策向您说明我们对您的个人信息的处理规则，包括如何以收集、使用、保存、提供的方式处理您的个人信息，以及我们为您提供的

查询、更新、删除和保护这些个人信息的方式。

如果通过上述途径仍然无法解决您的问题，您可拨打客服联系电话了解与个人信息处理规则相关的常见问题。

（六）已故用户亲属的权利

除非已故用户生前另有安排，我们保障已故用户的近亲属为了自身的合法、正当利益，对已故用户的相关个人信息进行查阅、复制、更正、删除的权利，您可拨打客服联系电话进行了解。

五、Cookie 及其他相关技术的应用

我们会根据本政策所述目的使用 Cookie\Beacon 和其他同类技术。

（一）Cookie （小型文本文件）的使用

1、当您访问企业方官方网站时，为实现您联机体验的个性化需求，使您获得更轻松的访问体验，我们会在您的计算机或移动设备上发送一个或多个名为 Cookies 的小数据文件，指定给您的 Cookies 是唯一的，它只能被将 Cookies 发布给您的域中的 Web 服务器读取。我们向您发送 Cookies 是为了简化您重复登录的步骤、存储您的浏览习惯和偏好等数据进而帮助您简化个人信息的填写、提供您的服务偏好设置、帮助您优化对广告的选择与互动、帮助判断您的登录状态以及账户或数据安全。

2、我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除计算机上保存的所有 Cookies，大部分网络浏览器会自动接受 Cookie，但您通常可根据自己的需要来修改浏览器的设置以拒绝 Cookie；另外，您也可以清除软件内保存的所有 Cookies。但如果您这么做，您可能需要在每一次访问我们的网站时亲自更改用户设置，而且您之前所记录的相应信息也均会被删除，并且可能会对您所使用服务的安全性有一定影响。

（二）Beacon （信标）和同类技术的使用

除 Cookie 外，我们还会在网站上使用网络 Beacon 等其他同类技术。我们的网页上常会包含一些电子图像（称为“单像素” GIF 文件或“网络 Beacon”）。我们使用网络 Beacon 的方式有：

1、通过在企业方官方网站上使用网络 Beacon，计算用户访问数量、停留时间，并通过访问 Cookies 辨认注册的本小程序的用户。

2、通过得到的 Cookies 信息，为您提供个性化服务。

（三）对第三方责任声明

请您注意，当您通过第三方网站经营者访问我们、通过我们接入第三方网站经营者服务（包括本小程序中第三方网站经营者提供的功能模块、通过本小程序跳转接入的其他应用或网页）时，第三方网站经营者可能具有独立的隐私权保护政策；当您查看第三方创建的网页或使用第三方开发的应用程序时，这些第三方可能会收集您的设备信息、操作记录或放置其自身的 Cookie 或像素标签等追踪技术，此类行为不受我们的控制，且其收集、使用您个人信息的行为受该第三方隐私政策的约束。我们会尽商业上的合理努力去要求这些第三方主体对您的个人信息采取保护措施，但我们无法保证这些主体完全遵循我们的要求。因此，建议您在使用第三方服务前，仔细阅读其隐私权政策，了解其对您个人信息的处理规则，做出适合您的选择。如果您发现第三方服务存在安全风险或侵犯您的合法权益的情形，建议您立即终止相关操作，并及时通过本政策提供的联系方式向我们反馈。

六、我们如何处理未成年人的个人信息

我们的产品、服务面向已满 18 周岁的成年人，我们不会主动收集、处理未满 18 周岁未成年人的信息。如果您是未满 18 周岁的未成年人，请您立刻停止使用我们提供的金融产品/服务。

对于未经父母同意而收集未成年人信息的情况，我们只会在法律允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用此信息。

我们将未满 14 周岁的自然人视为儿童。如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母同意的情况下收集了儿童的个人信息，则会设法尽快按相关法律法规要求进行删除处理。

七、本政策的更新和通知

发生下列重大变化情形时，我们会适时对本政策进行更新：

我们的基本情况发生变化，例如：兼并、收购、重组引起的所有者变更；

收集、存储、使用个人信息的范围、目的、规则发生变化；

对外提供个人信息的对象、范围、目的发生变化；

询问、投诉的渠道和机制，以及外部纠纷解决机构及联络方式发生变化；

其他可能对您的个人信息权益产生重大影响的变化。

如本政策发生更新，我们将以小程序内推送通知、弹窗提示、发送邮件/短消息或者在官方网站发布公告的方式来通知您。如您在本政策更新生效后继续使用我们的产品/服务，即表示您已充分阅读、理解并接受更新后的政策并愿意受更新后的政策约束。

八、如何联系我们

1、如您对本政策或您个人信息的相关事宜有任何问题、意见或建议，请拨打我们的客服电话 400-106-6166 与我们联系。

2、一般情况下，我们将在 15 日内完成核查并处理。如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向消费者权益保护部门投诉或向四川锦程消费金融有限责任公司所在地有管辖权的法院提起诉讼。

九、本政策中关键词定义

1、“关联方”或“关联公司”指与四川锦程消费金融有限责任公司存在一方控制另一方，或对另一方施加重大影响，以及与四川锦程消费金融有限责任公司同受一方控制或重大影响的法人或非法人组织。“控制”，包括直接控制、间接控制，是指有权决定一个企业的财务和经营决策，并能据以从该企业的经营活动中获取利益；“重大影响”，是指对法人或组织的财务和经营政策有参与决策的权力，但不能够控制或者与其他方共同控制这些政策的制定，包括但不限于派驻董事、监事或高级管理人员、通过协议或其他方式影响法人或组织的财务和经营管理决策等情形。

2、“个人信息”：指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。本定义出自于 GB/T 35273-2020《信息安全技术 个人信息安全规范》，以下为个人信息示例（非四川锦程消费金融有限责任公司或网站所收集的个人信息，仅作示例说明）：

个人信息举例	
个人基本信息	个人姓名、生日、性别、民族、国籍、家庭关系、地址、个人电话号码、电子邮箱等
个人身份信息	身份证、军官证、护照、驾驶证、工作证、出入证、社保卡、居住证等
个人生物识别信息	个人基因、指纹、声纹、掌纹、耳廓、虹膜、面部识别特征等
网络身份标识信息	个人信息主体账号、IP 地址、个人数字证书等
个人健康生理	个人因生病医治等产生的相关记录，如病症、住院志、医嘱

信息	单、检验报告、手术及麻醉记录、护理记录、用药记录、药物食物过敏信息、生育信息、以往病史、诊治情况、家族病史、现病史、传染病史等，以及与个人身体健康状况相关的信息，如体重、身高、肺活量等
个人教育工作信息	个人职业、职位、工作单位、学历、学位、教育经历、工作经历、培训记录、成绩单等
个人财产信息	银行账户、鉴别信息(口令)、存款信息（包括资金数量、支付收款记录等）、房产信息、信贷记录、征信信息、交易和消费记录、流水记录等，以及虚拟货币、虚拟交易、游戏类兑换码等虚拟财产信息
个人通信信息	通信记录和内容、短信、彩信、电子邮件，以及描述个人通信的数据（通常称为元数据）等
联系人信息	通讯录、好友列表、群列表、电子邮件地址列表等
个人上网记录	指通过日志储存的个人信息主体操作记录，包括网站浏览记录、软件使用记录、点击记录、收藏列表等
个人常用设备信息	指包括硬件序列号、设备 MAC 地址、软件列表、唯一设备识别码（如 IMEI/Android ID/IDFA/OpenUDID/GUID/SIM 卡 IMSI 信息等）等在内的描述个人常用设备基本情况的信息
个人位置信息	包括行踪轨迹、精准定位信息、住宿信息、经纬度等
其他信息	婚史、宗教信仰、性取向、未公开的违法犯罪记录等

3、“个人敏感信息”：是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身或财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。GB/T 35273-2020《信息安全技术 个人信息安全规范》，以下为个人敏感信息示例（非四川锦程消费金融有限责任公司小程序或网站所收集的个人信息，仅作参考说明）：

个人敏感信息举例	
个人财产信息	银行账户、鉴别信息(口令)、存款信息（包括资金数量、支付收款记录等）、房产信息、信贷记录、征信信息、交易和消费记录、流水记录等，以及虚拟货币、虚拟交易、游戏类兑换码等虚拟财产信息
个人健康生理信息	个人因生病医治等产生的相关记录，如病症、住院志、医嘱单、检验报告、手术及麻醉记录、护理记录、用药记录、药物食物过敏信息、生育信息、以往病史、诊治情况、家族病史、现病史、传染病史等
个人生物识别信息	个人基因、指纹、声纹、掌纹、耳廓、虹膜、面部识别特征等
个人身份信息	身份证、军官证、护照、驾驶证、工作证、社保卡、居住证等
其他信息	性取向、婚史、宗教信仰、未公开的违法犯罪记录、通信记

	录和内容、通讯录、好友列表、群组列表、行踪轨迹、网页浏览记录、住宿信息、精准定位信息等
--	---